

**PROGRAMA DE INOVACIÓN GUBERNAMENTAL  
TECNOLÓGICO (SISTEMAS TIC'S) 2022**

	Nombre del Indicador	Dimensión(es) a medir: (eficacia, eficiencia, calidad y economía)	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula (Incluir el significado de las siglas y/o abreviaturas)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas	Avance de metas
Fin	Índice de Información Presupuestal Estatal	GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO									
Propósito	Número de unidades Administrativas con un proceso automatizado e innovador para facilitar el trabajo diario.	Calidad	Número de unidades administrativas con un proceso automatizado.	Número de unidades administrativas es igual a procesos automatizados e innovadores por 100.	Número	Trimestral	Ascendente	65	65	63	2
Componente 1 Tic's	Porcentaje de asistencias técnicas a las unidades administrativas.	Eficiencia	Porcentaje de asistencias a las unidades administrativas.	Porcentaje de asistencias es igual al número de solicitudes de las unidades administrativas por 100.	Porcentaje	Trimestral	Ascendente	700 asistencias en el 2021.	608	246%	61.3%
Componente 2 Tic's	Porcentaje de mantenimientos a servidores y estaciones de trabajo.	Eficiencia	Porcentaje de mantenimientos a servidores y estaciones de trabajo.	Porcentaje de mantenimientos es igual a el número total de servidores y estaciones por 100.	Porcentaje	Trimestral	Ascendente	No disponible	60	25%	6.7%
Componente 3 Tic's	Porcentaje de licencias de antivirus instaladas en usuarios para cada una de las unidades administrativas.	Eficiencia	Porcentaje de licencias instaladas en usuarios para cada una de las unidades administrativas.	Porcentaje de unidades administrativas es igual al número usuarios con licencias autorizadas en consola por 100.	Porcentaje	Trimestral	Ascendente	No disponible	101	83.1%	14.9%
Componente 4 Tic's	Porcentaje de unidades administrativas con segmentación de la red.	Eficiencia	Porcentaje de unidades administrativas con segmentación de la red.	Porcentaje de unidades administrativas es igual al número de segmentaciones de red por 100.	Porcentaje	Trimestral	Ascendente	No disponible	65	97%	4.6%

**HUICHAPAN**  
Gobierno Municipal 2020-2024  
Gobierno de Trabajo y Transparencia

Elaboró: Ing. José de Jesús Reyes López  
Encargado de Sistemas TIC'S

**SISTEMAS TIC'S**

**UNIDAD DE PLANEACION**  
Supervisor: C.P. y A.P. Martha Lugo Jaramillo  
Encargada de Unidad de Planeación y Evaluación

TESORERÍA MUNICIPAL 2020-2024  
HUICHAPAN, HGO.

Autorizó: L.A.E. Víctor A. Falcón López  
Secretario de Administración y Finanzas